



FORMATEUR

Chrystelle BOUGAN

Expert du modèle DISC :
adapté au management
et à l'animation des équipes.



OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- > Mieux se connaître.
- > Mieux connaître son équipe et apprendre à développer sa flexibilité relationnelle.
- > Mieux gérer ses collaborateurs de manière individuelle et collective.



DURÉE

3 journées non consécutives



PUBLIC CONCERNÉ

Manager de proximité,
chef d'équipe, chef d'agence...

ANIMER ET DIRIGER UNE ÉQUIPE

PROGRAMME

La gestion de sa communication

- ① **Les quatre styles de comportement et les préférences comportementales de son style.**
 - > Apprendre les fondements du modèle DiSC®
 - > Découvrir les caractéristiques de chaque style DiSC®
 - > Découvrir la diversité des styles individuels
 - > Comprendre les implications de mon style DiSC®
- ② **Adapter sa communication aux différents styles.**
 - > Comprendre les besoins et préférences associés à chaque style DiSC®.
 - > Reconnaître une communication inappropriée ou improductive.
 - > Étudier les moyens de devenir plus efficace avec chaque style.

Les outils du management

- ① **Les objectifs opérationnels:**
 - > Appréhender les outils de base pour une communication efficace sur le terrain.
 - > Faire le lien avec les typologies comportementales.
 - > Mise en pratique des outils managériaux.

- ② **L'entretien individuel Hebdomadaire:**
 - > La définition et les objectifs de cet outil de base pour le manager
 - > Pourquoi cette périodicité?
 - > Pour qui et son contenu ?
- ③ **Le feed-back**
 - > Pourquoi la mise en place de cet outil ?
 - > A quel moment l'animer ?
 - > Sur quel type de missions ?
- ④ **La délégation**
 - > Définition de cet outil, bien comprendre qu'il s'agit d'un réel outil de motivation.
 - > La méthodologie pour réussir une délégation.
 - > Travail sur des cas concrets rencontrés sur les différents sites.
- ⑤ **L'entretien annuel d'évaluation**
 - > Outil primordial de management
 - > Les grandes clés pour le réussir
 - > Qu'est-ce que je cherche à savoir?

LES PLUS

- > Formation-action basée sur les cas concrets des stagiaires
- > Un dossier de profilage comportemental individuel
- > Utilisation des outils des top managers

CONDITIONS D'ACCÈS

- > Aucun pré-requis nécessaire.

SUPPORT

- > Livret de cours
- > Profil comportemental individuel DISC
- > Tutoriels

MULTID
FORMATION

Boulevard de l'Espérance - Espace Jean Mantelet, n°35 - 14123 Cormelles-le-Royal
administratif@multid-formation.fr - Tél. : 09 83 00 53 77 www.multid-formation.fr
SARL au capital social de 5 000 Euros - SIRET 75098738000011
NUMÉRO D'ACTIVITÉ 25 14 02524 14 - N.A.F. 8559A
Intracommunautaire FR91750987380